



TUINWERKEN VANORMELINGEN

Algemene voorwaarden TUINWERKEN VANORMELINGEN (B2B en B2C)

ARTIKEL 1 – TOEPASSELIJKHEID

1.1. TUINWERKEN VANORMELINGEN BV (hierna: “*Tuinwerken Vanormelingen*”), met ondernemingsnummer 1002.266.158 en zetel te 3665 As, Dorpsstraat 20, (info@vanormelingen.com of 0499 47 22 22), is een onderneming gespecialiseerd in landschapsverzorging, beplanting, tuinaanleg en tuinonderhoud, inclusief grond- en kleine afbraakwerken, verhardingswerkzaamheden, rioleringswerken en overige algemene aannemingswerken.

1.2. Onderhavige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen en overeenkomsten gesloten tussen TUINWERKEN VANORMELINGEN en de klant, alsook de uitvoering ervan. Zij maken integraal deel uit van de overeenkomst tussen TUINWERKEN VANORMELINGEN en de klant. Tenzij expliciet anders vermeld in een schriftelijke overeenkomst of bijzondere voorwaarden gesloten tussen TUINWERKEN VANORMELINGEN en de klant, waarbij deze primeren op onderhavige algemene voorwaarden indien er wordt voorzien in een afwijkende bepaling, kan hiervan niet worden afgeweken.

1.3. De klant zal kennis kunnen nemen van onderhavige algemene voorwaarden voor het sluiten van de overeenkomst. Na kennisname en aanvaarding ervan, zullen deze algemene voorwaarden op de klant van toepassing zijn.

1.4. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Eventuele wijzigingen zullen van toepassing worden op elke nieuwe overeenkomst. Voor lopende overeenkomsten op het ogenblik van de wijziging, blijven de algemene voorwaarden gelden zoals bestaande tijdens de totstandkoming, tenzij de gewijzigde algemene voorwaarden tijdens de duur van de overeenkomst door de klant worden aanvaard.

1.5. Alle bijlagen gevoegd aan de offertes, opdrachten, orderbevestigingen, bestelbonnen, overeenkomsten of facturen maken integraal deel uit van de contractuele relatie tussen partijen en kunnen een aanvulling, dan wel een wijziging op de algemene voorwaarden inhouden.

1.6. Indien er zich een situatie voordoet dewelke niet geregeld werd in onderhavige algemene voorwaarden, dient deze geïnterpreteerd te worden conform het gemene recht rekening houdende met de geest van deze algemene voorwaarden.

1.7. Verbintenissen aangegaan door aangestelden van TUINWERKEN VANORMELINGEN zijn slechts geldig na bevestiging ervan door een bestuurder of bevoegde gevolmachtigde van TUINWERKEN VANORMELINGEN. De aanvaarding van een opdracht door TUINWERKEN VANORMELINGEN gebeurt steeds onder voorbehoud van haar (toe)leveranciers waarop zij beroep dient te doen ter uitvoering van de bestelling. Indien een (toe)leverancier de bestelling weigert, verbinden partijen zich tot het onderhandelen van een alternatief dat voor beide partijen afdoende wordt geacht. In geval er door de fout van de klant een verkeerde bestelling werd geplaatst bij de (toe)leverancier, zal TUINWERKEN VANORMELINGEN hier niet voor aansprakelijk kunnen worden gesteld.

ARTIKEL 2 – OFFERTE, OVEREENKOMST EN MEERWERKEN

2.1. Alle offertes en aanbiedingen van TUINWERKEN VANORMELINGEN zijn vrijblijvend en worden steeds gemaakt onder alle voorbehoud. In het geval van tijdelijke aanbiedingen waaraan beperkte geldigheidsduur of bijzonder voorwaarden gekoppeld worden, zal TUINWERKEN VANORMELINGEN hier uitdrukkelijk melding van maken in de offerte.

2.2. Tenzij anders vermeld in de offerte, is deze geldig gedurende een termijn van 14 kalenderdagen (B2B en B2C). Indien de klant pas na het verstrijken van de geldigheidsduur ingaat op de offerte, is TUINWERKEN VANORMELINGEN niet gebonden aan de in de offerte weergegeven prijzen en modaliteiten. In dat geval zal TUINWERKEN VANORMELINGEN de op dat moment geldende prijzen en modaliteiten meedelen aan de klant. De klant heeft in dat geval de keuze om erop in te gaan of niet.

2.3. TUINWERKEN VANORMELINGEN ziet toe op een nauwkeurige product- en dienstenomschrijving. In geval van ernstige afwijking tussen de goederen of diensten en de beschrijving en/of weergave ervan, meldt TUINWERKEN VANORMELINGEN dit onverwijld aan de klant en behoudt TUINWERKEN VANORMELINGEN zich het recht voor af te zien van uitvoering van de overeenkomst mits restitutie van het reeds betaalde. TUINWERKEN VANORMELINGEN is slechts gehouden tot een inspanningsverbintenis voor wat de juistheid en/of volledigheid van de aangeboden informatie in offertes, overeenkomsten, orderbevestigingen, bestelbonnen of op de website betreft en draagt geen aansprakelijkheid voor materiële vergissingen zoals typfouten.

2.4. Wijzigingen aan de offerte, bestelbon of overeenkomst zijn enkel mogelijk door schriftelijke aanvaarding van zowel TUINWERKEN VANORMELINGEN als de klant. In geval van tijdig en aanvaard verzoek, behoudt TUINWERKEN VANORMELINGEN zich het recht voor tot het dienovereenkomstig aanpassen van de offerte of prijsopgave. Als een verzoek mondeling gebeurt, is het risico voor het al dan niet uitvoeren van de wijzigingen voor rekening van de klant. Wijzigingen aangaande de omvang van de opdracht die bijvoorbeeld een invloed hebben op het aantal m²/lopende meters aan materialen dienen uiterlijk 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden gemeld te worden, bij gebreke waaraan TUINWERKEN VANORMELINGEN zich het recht voorbehoudt om de uitvoeringstermijn te verlengen (vergroting van de opdracht), dan wel alle materialen in rekening te brengen (verkleining van de opdracht).

2.5. Aan de offerte of overeenkomst supplementaire opdrachten of diensten zullen het recht doen ontstaan op additionele vergoeding in hoofde van TUINWERKEN VANORMELINGEN. Deze meerwerken worden aangerekend conform de bepalingen onder artikel 8.3, dewelke desgevallend worden aangerekend in regie, meer de toepasselijke verplaatsingskosten. Een vergroting van de aannemingsopdracht kan daarnaast leiden tot aanpassing van het overeengekomen tarief.

2.6. De klant vrijwaart TUINWERKEN VANORMELINGEN van iedere aansprakelijkheid die voortvloeit uit specifieke stedenbouwkundige voorwaarden van toepassing op de betrokken werf, waarvan TUINWERKEN VANORMELINGEN niet in kennis werd gebracht door de klant.

2.7. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor om een opdracht te weigeren wanneer deze indruist tegen de toepasselijke wettelijke bepalingen, reglementen of overheidsbevelen. Hetzelfde geldt voor wat betreft opdrachten waarvan de inhoud strijdig is met de goede naam of waarden waarvoor TUINWERKEN VANORMELINGEN staat.

2.8. Overeenkomsten met betrekking tot tuinonderhoud hebben een bepaalde duur van een jaar, tenzij zij door een der partijen voor het verstrijken van deze bepaalde duurtijd per aangetekend brief wordt opgezegd. De partij die de overeenkomst opzegt, dient een opzegtermijn van minstens drie maanden te respecteren. Vroegtijdige beëindiging van de overeenkomst door de klant, geeft de klant geen recht op terugbetaling voor de resterende contractperiode.

ARTIKEL 3 – VERTEGENWOORDIGING

3.1. Door het ondertekenen van de offerte, orderbevestiging, bestelbon of andere overeenkomst verbindt de klant zich definitief.

3.2. Iedere persoon of maatschappij die opdrachten plaatst voor rekening van derden of met het verzoek ze aan derden te factureren, maakt zich sterk voor deze derden en zal persoonlijk aansprakelijk zijn voor de betaling, zelfs indien TUINWERKEN VANORMELINGEN akkoord ging met de wijze van facturering.

ARTIKEL 4 – OPMETING

4.1. Wanneer de overeenkomst tot stand is gekomen, dient TUINWERKEN VANORMELINGEN de nodige opmetingen ter plaatse te kunnen uitvoeren. Indien hieruit blijkt dat een eerdere opgemaakte offerte op foutieve en/of onvolledige gegevens gebaseerd werd, behoudt TUINWERKEN VANORMELINGEN zich het recht om een herziening van de overeengekomen prijs en uitvoeringstermijn te bekomen.

ARTIKEL 5 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN TUINWERKEN VANORMELINGEN

5.1. In principe worden de werkzaamheden uitsluitend uitgevoerd op werkdagen. In geval van uitzonderlijke en bijzondere omstandigheden die werkzaamheden van TUINWERKEN VANORMELINGEN in het weekend en/of op feestdagen vereisen, kan hier in onderling overleg evenwel van worden afgeweken. Desgevallend behoudt TUINWERKEN VANORMELINGEN zich het recht voor tot het aanrekenen van extra kosten. Voor werken op zaterdag geldt een toeslag van 50% en voor werken op zondag en/of feestdagen een toeslag van 100%. Voor werken die bij hoogdringendheid worden uitgevoerd, zoals bijvoorbeeld het fungeren binnen een termijn van 24 uur, geldt tevens een toeslag van 100%.

5.2. TUINWERKEN VANORMELINGEN zal de door haar te verrichten opdracht naar beste inzicht en vermogen uitvoeren overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en dit binnen een redelijke termijn. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de verplichtingen van TUINWERKEN VANORMELINGEN het karakter hebben van een inspanningsverbintenis, tenzij afwijkend vastgesteld. Geringe wijzigingen door TUINWERKEN VANORMELINGEN in de opdracht die geen afbreuk doen aan de kwaliteit van de werkzaamheden zijn toegestaan.

5.3. Tenzij anders overeengekomen, behoudt TUINWERKEN VANORMELINGEN de volledige vrijheid in het aanwenden van materialen.

5.4. TUINWERKEN VANORMELINGEN is gerechtigd zijn rechten of verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst over te dragen aan derden in onderaanneming, teneinde aan de vereisten van goed vakmanschap te voldoen.

ARTIKEL 6 – ALGEMENE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

6.1. De klant verbindt zich er toe alle informatie tijdig te verstrekken die noodzakelijk geacht wordt om de opdracht op doeltreffende wijze te kunnen uitvoeren. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens. Bij gebreke aan tijdige verstrekking van de correcte informatie heeft TUINWERKEN VANORMELINGEN het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertragung voortvloeiende additionele kosten in rekening te brengen, of de overeenkomst te ontbinden ten laste van de klant wegens contractuele wanprestatie in hoofde van de klant. De klant vrijwaart TUINWERKEN VANORMELINGEN voor aanspraken van derden wegens schade voortvloeiend uit het onjuist of onvolledig karakter van de verstrekte informatie en gegevens.

6.2. Onder door de klant aan te leveren informatie wordt onder meer verstaan: grondplannen, elektriciteitsplannen, plan aanwezige (water-)leidingen, regenwater-, septische- of toezichtspuitleidingen (inclusief informatie m.b.t. de overrijdbaarheid van het dek), ligging kabels en afvoerbuizen, alsmede de aan- of afwezigheid van kelders, ligging telefoon- en internetkabels, stedenbouwkundige vergunning(en), funderingen bij graafwerkzaamheden, het al dan niet aanwezig zijn van asbest(resten), informatie met betrekking tot de bodemgesteldheid, o.a. eventuele vervuiling en drukvastheid van de ondergrond van te bewerken grond, keuze planten, etc.

6.3. De klant zal de plaats aanduiden waar de werken dienen te worden uitgevoerd en verplicht zich ertoe een gemakkelijke toegang te verlenen, dit alles op de verantwoordelijkheid van deze laatste. Hieronder valt onder meer, het doen van de nodige aanvragen, het vrijmaken van de werf en het ter beschikking stellen van de nodige borden en signalisaties voor de openbare weg.

6.4. Voor een adequate uitvoering van de opdracht zal de klant water, gas en elektriciteit kosteloos ter beschikking stellen aan TUINWERKEN VANORMELINGEN.

6.5. De klant is verantwoordelijk voor het waarborgen van de geschiktheid van de ondergrond op de werf waar de tuinaanleg, het inzaaien of de beplantingswerken uitgevoerd moeten worden. Deze geschiktheid omvat onder meer het voldoen op het vlak van waterdoorlatendheid (minimaal 20 cm zwarte grond), stabiliteit en andere vereisten, in zoverre dit niet in de offerteprijs werd inbegrepen.

6.6. Indien de werf meerdere dagen in beslag neemt, stelt de klant kosteloos voldoende afsluitbare ruimtes voor materiaalopslag ter beschikking, dewelke uitsluitend door



TUINWERKEN VANORMELINGEN

TUINWERKEN VANORMELINGEN gebruikt worden. De klant zorgt er voor dat de werf voldoende verzekerd is voor diefstal en beheert de opslagruimte, met inbegrip van de daarin opgeslagen materialen, machines en middelen, als een voorzichtig en redelijk persoon. De klant neemt alle nodige maatregelen om de ruimtes naar behoren af te sluiten. Het opgeslagen materiaal, machines en middelen blijven de uitsluitende eigendom van TUINWERKEN VANORMELINGEN en dienen op eerste verzoek terug ter beschikking gesteld te worden.

6.7. De klant dient ervoor te zorgen dat de werf voldoende verzekerd is vóór aanvang van de werken.

ARTIKEL 7 – TERMIJNEN

7.1. De uitvoeringstermijn wordt steeds in onderling overleg bepaald, rekening houdende met de omvang en de complexiteit van de opdracht. Wanneer er geen uitvoeringstermijn werd overeengekomen, zal de opdracht uitgevoerd worden binnen een redelijke termijn. Eventuele wijzigingen in de uitvoeringstermijn kunnen optreden als gevolg van weerverlet.

7.2. De opdracht wordt pas uitgevoerd nadat de klant het gevraagde voorschot van minstens 5% van de totale offerteprijs heeft betaald aan TUINWERKEN VANORMELINGEN.

7.3. De opgegeven en overeengekomen termijn dient te allen tijde als indicatief te worden beschouwd. In geval van overschrijding kan zij geen aanleiding vormen tot ontbinding van de overeenkomst of enige vorm van schadevergoeding, noch vormt dit een geldige reden tot weigering van betaling door de klant, behoudens in geval van aanzienlijke overschrijding van meer dan 6 maanden, in welk geval de klant aanspraak kan maken op een vergoeding waarvan het maximum 10% op de afgesproken prijs niet overschrijdt en enkel wanneer de aanzienlijke overschrijding niet te wijten is aan overmacht of aan het toedoen of nalaten van de klant.

7.4. Wanneer de klant de opdracht wijzigt of bijkomende opdrachten geeft, dewelke door TUINWERKEN VANORMELINGEN worden aanvaard, zal de uitvoeringstermijn vanzelfsprekend verlengd worden met de tijd die redelijkerwijze nodig is om deze wijzigingen of bijkomende opdrachten uit te voeren. Een tijdelijke onderbreking van de werken door overmacht of op bevel of toedoen van de klant brengt van rechtswege een verlenging van de uitvoeringstermijn met zich mee voor een periode gelijk aan de duur van onderbreking.

ARTIKEL 8 – PRIJZEN EN BETALINGEN

8.1. De vermelde prijzen worden weergegeven in euro (€) en zijn steeds exclusief btw voor klant-ondernemingen en inclusief btw voor klant-consumenten. TUINWERKEN VANORMELINGEN draagt geen verantwoordelijkheid voor wat de bepaling van het juiste btw-tarief betreft. Indien op basis van de aan TUINWERKEN VANORMELINGEN meegeleverde informatie een foutief btw-tarief wordt toegepast en TUINWERKEN VANORMELINGEN hierdoor schade lijdt, zal TUINWERKEN VANORMELINGEN de klant voor deze schade kunnen aanspreken. Behoudens afwijkende schriftelijke afspraken, zijn de kosten voor benodigde materialen en hulpmiddelen voor het uitvoeren van de opdracht in de prijs inbegrepen. Kosten verbonden aan het gebruik van machines zijn niet in de prijs inbegrepen en dienen ten allen tijden door de klant gedragen te worden.

8.3. In onder meer volgende gevallen is TUINWERKEN VANORMELINGEN gerechtigd tot het aanrekenen van een meerprijs ten opzichte van de offerte:

- Extra materialen (materiaalprijs);
- Het bijkomend stabiliseren of aanwerken van ondergrond door aanvoer van grond, steenpuin, chape, betonnetten bij verhardingswerkzaamheden indien de stabilisatie niet werd opgenomen in de initiële offerteprijs (prijs afhankelijk van de hoeveelheid, de nodige manuren en materiaalprijs);
- Het afwijken van het aantal lopende of m² van hetgeen in de offerte werd geraamd (materiaalprijs);
- Het voorzien van extra wachtbuizen en elektriciteitskabels onder verharding of het behandelen van muren met het oog op versteviging van de waterdichtheid (manuren + materiaalprijs);

- Tuinaanleg (manuren + productprijs + afvoerkosten);
- Het bewerken van de ondergrond die niet voldoet aan de normale omstandigheden, bijvoorbeeld omwille van de aanwezigheid van steenpuin (manuren + productprijs);
- Afbraakwerken in regie bij niet gemelde putten of kelders (manuren + afvoerkosten);
- Het vrijmaken van de werf van hindernissen (manuren + afvoerkosten);
- Het uitbreken van teerhoudende asfalt indien prijs in de offerte gebaseerd werd op werkzaamheden inzake teervrije asfalt (prijs afhankelijk van de hoeveelheid);
- Overige diensten of opdrachten die niet in de initiële offerte werden opgenomen.

De meerprijs wordt in onderling overleg met de klant bepaald. Indien er geen expliciete afspraken worden gemaakt tussen de klant en TUINWERKEN VANORMELINGEN, gelden de toepasselijke materiaalprijzen, afvoerkosten, machineuren aan € 65,00/u excl. btw - € 78,65/u incl. btw, en het uurloonstarief van € 50,00/u excl. btw - € 60,50/u incl. btw. Bovendien worden er verplaatsingskosten aangerekend als volgt: € 1,20 km/u excl. btw - € 1,45 km/u incl. btw, met een minimum van 10 km (heen en terug).

8.4. Partijen komen overeen dat een prijsherziening kan worden doorgevoerd door TUINWERKEN VANORMELINGEN als volgt. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor om rekening houdende met objectief meetbare schommelingen in grondstofprijzen, (materiaal)prijzen, lonen en sociale lasten, de overeengekomen prijs aan te passen volgens volgende formule: $P1 = P0 \times (0,2 + (L1/L0) \times 0,4 + (M1/M0) \times 0,4)$, waarbij $P1$ = prijsniveau in een gegeven jaar, $P0$ = prijsniveau in jaar 1 (basisniveau), $L1$ = loonkost in een gegeven jaar, $L0$ = loonkost in jaar 1 (basisjaar – lonen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte), $M1$ = materieelkost in een gegeven jaar, $M0$ = materieelkost in jaar 1 (basisjaar – prijzen van kracht 10 kalenderdagen voor offerte). Hierbij is onderhavig beding slechts toepasselijk tot een bedrag van maximum 80% van de eindprijs, het beding verwijst naar parameters die reële kosten vertegenwoordigen en iedere parameter is alleen toepasselijk op dat gedeelte van de prijs dat beantwoordt aan de kosten die het vertegenwoordigt. In geval van een prijsstijging van meer dan 15% ten opzichte van de overeenkomst, verbindt TUINWERKEN VANORMELINGEN zich er evenwel toe de overeenkomst in onderling overleg met de klant te herzien en vooraleer de nieuwe prijs van kracht wordt, heeft de klant in dat geval het recht om de overeenkomst te beëindigen, in zoverre er nog geen aanvang werd genomen van de werken, noch goederen werden besteld. Indien dit wel het geval is, dient er een verrekening te gebeuren of zal de gemaakte kost worden doorgefactureerd. TUINWERKEN VANORMELINGEN vermeldt op haar facturen of zij toepassing maakt van de formule en vermeldt hierop de gedetailleerde berekening.

8.5. De kosten voor goederen of diensten aangeleverd door derden in uitvoering van de overeenkomst wordt vervat in de facturatie van TUINWERKEN VANORMELINGEN en wordt door TUINWERKEN VANORMELINGEN in rekening gebracht bij de klant.

8.6. Vanaf het ogenblik dat de offerte, opdracht, orderbevestiging of bestelbon wordt goedgekeurd door de klant, bestaat er een betalingsplicht in hoofde van de klant, dewelke enkel opgeschort mag worden in geval van grove en toerekenbare tekortkomingen in hoofde van TUINWERKEN VANORMELINGEN en dit beperkt tot het gedeelte van de opdracht waarop de vermeende tekortkoming betrekking heeft. De klant dient in dergelijk geval het bewijs van deze tekortkoming te leveren (per aangetekende brief of per e-mail) vóór het verstrijken van de betalingstermijn conform artikel 8.10.

8.7. De leveringen en diensten zijn contant betaalbaar. Alle betalingen dienen te gebeuren op het adres van de zetel van TUINWERKEN VANORMELINGEN.

8.8. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor tot het vragen van een voorschot van minstens 5% van de totale offerteprijs. Afhankelijk van de omvang van de betrokken opdracht of werf, behoudt

TUINWERKEN VANORMELINGEN zich het recht voor tot het werken met tussentijdse facturatie.

8.9. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor om bij gebreke aan tijdige betaling van de factuur de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst op te schorten, dan wel met onmiddellijke ingang te beëindigen op kennisgeving per aangetekende post, zonder enig recht op schadevergoeding in hoofde van de klant.

8.10. Alle facturen dienen betaald te worden binnen de 14 kalenderdagen na factuurdatum (B2B en B2C) en dit zonder enige korting of inhouding van welke aard ook.

Voor de klant-onderneming

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-onderneming heeft TUINWERKEN VANORMELINGEN vanaf de vervaldag van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op moratoire interesten waarbij de interestvoet gelijk is aan de wettelijke interestvoet overeenkomstig de Wet Betalingsachterstand van 2 augustus 2002. Bij niet-betaling op de vervaldag zal het factuurbedrag verhoogd worden met 10% ten titel van forfaitaire schadeloosstelling met een minimum van € 150,00, en een bedrag van € 75,00 euro ter dekking van de gemaakte buitengerechtelijke invorderingskosten, verschuldigd zijn. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van TUINWERKEN VANORMELINGEN voor het vorderen van meerschade. Bovendien zal bij laattijdige betaling het resterende saldo en/of de nog niet vervallen facturen integraal en onmiddellijk opeisbaar worden. Gedeeltelijke betalingen zullen eerst worden aangewend ter dekking van de kosten, schadevergoedingen en interesten om daarna in mindering te worden gebracht van de hoofdsaldi.

Voor de klant-consument

Bij gebreke aan tijdige betaling door de klant-consument houdt TUINWERKEN VANORMELINGEN zich eraan eerst een kosteloze herinnering te versturen aan de betrokken klant-consument. TUINWERKEN VANORMELINGEN erkent dat deze eerste herinnering de vorm dient aan te nemen van een ingebrekestelling, die minimaal de gegevens bevat zoals bepaald in artikel XIX.2, § 3 WER. TUINWERKEN VANORMELINGEN zal hierna een wettelijke wachtermijn respecteren van ten minste veertien kalenderdagen, dewelke ingaat vanaf de derde werkdag na verzending van de herinnering aan de klant-consument per post, of in geval van elektronische verzending vanaf de kalenderdag die volgt op de dag waarop de herinnering elektronisch werd overgemaakt aan de klant-consument. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht om na het verstrijken van deze termijn moratoire interesten te kunnen vorderen overeenkomstig artikel XIX.4, eerste lid, 1° WER. Bovendien zal voor de klant-consument pas na het volbrengen van bovenstaande formaliteiten het factuurbedrag verhoogd kunnen worden ten titel van forfaitaire schadeloosstelling, en dit rekening houdend met de begrenzingen zoals bepaald in artikel XIX.4, eerste lid 2° WER. Dit geldt als forfaitaire schadevergoeding voor de andere kosten dan het renteverlies en de eigenlijke gerechtskosten en dit onverminderd het recht van TUINWERKEN VANORMELINGEN voor het vorderen van meerschade.

8.11. Opmerkingen met betrekking tot de factuur dienen uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum kenbaar worden gemaakt aan TUINWERKEN VANORMELINGEN en dit op schriftelijke wijze (aangetekende brief).

8.12. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor om schuldvorderingen ten opzichte van de klant te compenseren met eventuele financiële vorderingen van de klant opzichthens TUINWERKEN VANORMELINGEN.

ARTIKEL 9 – FINANCIERING

9.1. In geen geval kan de weigering van de aanvraag tot financiering een invloed hebben op de overeenkomst dewelke door de ondertekening als definitief beschouwd wordt. Dit geldt ook indien TUINWERKEN VANORMELINGEN uit bereidwilligheid getracht heeft de klant te helpen een financiering te krijgen. In zoverre TUINWERKEN VANORMELINGEN toch zou afzien van de overeenkomst, zal een schadebeding van 10% worden gevorderd.

9.2. In geval van een vermoeden van insolventie van de klant, behoudt de TUINWERKEN VANORMELINGEN



TUINWERKEN VANORMELINGEN

zich het recht voor de uitvoering van de overeenkomst te schorsen in afwachting van een behoorlijke waarborg van betaling. Bij gebreke hieraan heeft TUINWERKEN VANORMELINGEN het recht de overeenkomst te beëindigen mits facturatie van de reeds geleverde prestaties en voorziene materialen en dit zonder enige gehoudenheid tot schadevergoeding in hoofde van de klant.

ARTIKEL 10 – LEVERING, WERKEN TER PLAATSE, EIGENDOM & RISICO'S

10.1. Leveringen en het uitvoeren van de werkzaamheden door TUINWERKEN VANORMELINGEN gebeuren volgens de onderrichtingen van de klant, dewelke verantwoordelijk gesteld wordt voor de verstrekte inlichtingen.

10.2. TUINWERKEN VANORMELINGEN blijft eigenaar van alle in het kader van de dienstverlening aangewende of geleverde goederen en materialen tot aan de integrale betaling door de klant. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor om zonder voorafgaandelijke verwittiging de goederen terug te nemen indien de klant diens betalingsverbintenis niet (tijdig) naleeft, zelfs indien er zich reeds incorporatie, vermenging of verwerking met andere goederen heeft voorgedaan. Het is de klant niet toegestaan goederen te vervreemden of deze in pand te geven zolang de integrale prijs niet is betaald op straffe van overtreding van artikel 491 van het Strafwetboek.

10.3. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich een retentierecht voor in geval van een onbetaald gebleven vorige en/of gedeeltelijke levering en/of samengesteld order, en dit op de goederen die nog dienen geleverd te worden.

ARTIKEL 11 – OPLEVERING VAN DE WERKEN

11.1. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat van zodra de werken per onderdeel beëindigd worden, de klant over dient te gaan tot de oplevering van de werken. Kleine onvolkomenheden, waarvan de waarde minder dan 10% van het totaalbedrag van de werken bedraagt, kunnen in geen geval worden ingeroepen om de oplevering te weigeren. In voorkomend geval dient de klant minstens het gedeelte van de aanvaarde werken te voldoen.

11.2. Partijen erkennen dat de oplevering zowel uitdrukkelijk als stilzwijgend kan plaatsvinden. Indien de klant nalaat tot (uitdrukkelijke of stilzwijgende) oplevering over te gaan, wordt de oplevering als verkregen beschouwd na verloop van 10 kalenderdagen vanaf het beëindigen van de werkzaamheden. De werken die opleveringsklaar worden bevonden, worden vermoed, tot bewijs van het tegendeel, zo te zijn geweest op de datum bepaald voor hun voltooiing of op de datum van de werkelijke voltooiing die TUINWERKEN VANORMELINGEN in zijn verzoek om oplevering vermeld heeft.

ARTIKEL 12 – PROMOTIE

12.1. TUINWERKEN VANORMELINGEN behoudt zich het recht voor om foto's van voltooide projecten en realisaties aan te wenden als referentie en promotiemateriaal in zowel fysieke als digitale publicaties (website, Facebook en andere sociale media), mits het anonimiseren van eventuele persoonsgegevens.

ARTIKEL 13 – GARANTIE

Algemeen

13.1. In volgende gevallen kan evenwel geen garantie verleend worden door TUINWERKEN VANORMELINGEN:

- Schade, gebreken of tekortkomingen die ontstaan door weersomstandigheden of overmacht zoals vorst, overstroming, hoge of lage grondwaterstanden, droogteperiodes, hitte, brandschade, etc.;
- Werken uitgevoerd door derden, al dan niet onderaannemers van TUINWERKEN VANORMELINGEN;
- Voegtijdige slijtage of schade die voortvloeit uit abnormaal, onzorgvuldig of verkeerd gebruik;
- Microscheuren in de voegen;
- Onkruidgroei in net gezaaide gazons.

Materialen en producten

13.2. In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken in het materiaal dat bij de uitvoering van de werkzaamheden wordt aangewend, geldt uitsluitend de garantie geboden door de fabrikant of toeleverancier van de betrokken

goederen. In geval van niet-conformiteit of (verborgen) gebreken beroept TUINWERKEN VANORMELINGEN zich op de garantie geboden door de fabrikant of toeleverancier van de betrokken goederen. De klant erkent en aanvaardt dat TUINWERKEN VANORMELINGEN de excepties en exoneraties, die een fabrikant of toeleverancier kan invoeren om tussenkomst in garantienvrijwaring te weigeren, eveneens aan de klant kan tegenwerpen. TUINWERKEN VANORMELINGEN is niet verantwoordelijk voor wijziging van het garantiebeleid van de fabrikant of leverancier.

Stabiliteits- en infrastructuurwerkzaamheden

13.3. Er geldt een tienjarige beroepsaansprakelijkheid voor gebreken die de soliditeit, stabiliteit en waterdichtheid, wanneer deze laatste de soliditeit of stabiliteit van de woning, ernstig aantasten. De termijn van tien jaar neemt een aanvang vanaf het ogenblik van oplevering van de werkzaamheden. TUINWERKEN VANORMELINGEN is tot geen enkele garantie verplicht indien aangetoond kan worden dat de vermeende gebreken losstaan van de door haar werkzaamheden, dan wel het gevolg zijn van intrinsieke gebreken in het gebouw zelf. Elke vorm van hoofdelijke of in solidum aansprakelijkheid van de firma wordt uitgesloten. Indien het aandeel van de fout van de firma niet kan bepaald worden, is de firma hoogstens aansprakelijk tot beloop van het deel van die schade dat evenredig is aan het aantal aansprakelijken voor die schade.

13.4. TUINWERKEN VANORMELINGEN is daarnaast niet gehouden tot enige vorm van schadevergoeding in geval van lichte fouten, herhaaldelijke fouten of zware fouten, die de stabiliteit van het op te richten gebouw niet aantasten.

13.5. TUINWERKEN VANORMELINGEN biedt geen garantie op eventuele controles en keuringen die uitgevoerd worden op rioleringswerkzaamheden, noch draagt zij hier enige kost voor.

Tuinaanleg en tuinonderhoud

13.6. TUINWERKEN VANORMELINGEN verstrekt geen groeigarantie voor beplanting.

13.7. De garantie op de aanleg van kasseien of platinen geldt enkel in zoverre deze worden ingewassen met de door TUINWERKEN VANORMELINGEN gehanteerde producten. In zoverre de klant een andere voegmethode vereist, erkent de klant dat TUINWERKEN VANORMELINGEN hieromtrent geen garantie kan verstrekken.

ARTIKEL 14 – GEBREKEN EN BURGERLIJKE AANSPRAKELIJKHEID

14.1. TUINWERKEN VANORMELINGEN kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor opzet, zware fout of voor die van aangestelden of lasthebbers, fraude of bedrog, alsook voor het niet uitvoeren van de essentiële verbintenissen die het voorwerp van de overeenkomst uitmaken. Bovendien en voor de goede orde draagt TUINWERKEN VANORMELINGEN geen aansprakelijkheid voor:

- Schade aan (water)leidingen, regenwater-, septische- of toezichtspuiten, kabels of afvoerbuizen en gebouwen
- indien deze schade het gevolg is van het niet nakomen door de klant van diens informatieverplichting, dan wel in geval van het verstrekken van foutieve, onvolledige of verouderde informatie;
- In het geval door TUINWERKEN VANORMELINGEN enkel materialen en goederen worden voorzien of deze zelf door de klant bij TUINWERKEN VANORMELINGEN worden opgehaald, zonder de uitvoering ervan te voorzien door TUINWERKEN VANORMELINGEN;
- Conceptuele fouten in plannen, studies of adviezen van technische raadgevers of de architect waarop TUINWERKEN VANORMELINGEN diens dienstverlening dient te baseren;
- Schade voortvloeiend uit verzakking van de bodem/grond of zwarte grond indien deze verzakking geen enkel verband houdt met het aanbrengen, de bewerking of verwerking van de grond, bodem of zwarte grond;
- Schade voortvloeiend uit het vroegtijdig in gebruik nemen van het werk of het gehele werk.

14.2. Niet-conformiteit en gebreken in de uitvoering, dewelke zichtbaar waren op het ogenblik van oplevering en waarvan de klant wordt geacht kennis te hebben, worden in elk geval gedekt door de aanvaarding van de werken en komen niet in aanmerking voor enige vorm van schadevergoeding door TUINWERKEN VANORMELINGEN. Deze aanvaarding kan uitdrukkelijk, dan wel stilzwijgend plaatsvinden. In elk geval is er sprake van een aanvaarding wanneer er geen kennisgeving aan TUINWERKEN VANORMELINGEN plaatsvindt binnen de 24u na oplevering. De kennisgeving van niet-conformiteit dient te gebeuren door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig gemeld werden en waarvan TUINWERKEN VANORMELINGEN meent dat ze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

14.3. Voor gebreken in de uitvoering, dewelke onzichtbaar waren op het ogenblik van de beëindiging van de opdracht, zal TUINWERKEN VANORMELINGEN tot geen vrijwaring gehouden zijn, tenzij deze het gevolg zijn van een in artikel 12.1 vermelde fout in hoofde van TUINWERKEN VANORMELINGEN. De klant is verplicht TUINWERKEN VANORMELINGEN te verwittigen binnen de 15 kalenderdagen vanaf het ogenblik dat de tekortkoming of gebrek wordt vastgesteld of men zich hiervan bewust moest geweest zijn. Dit door middel van een met reden omkleed schrijven (per e-mail of aangetekende brief), inclusief foto's. Bij gebreke aan (tijdige) reactie, wordt de klant geacht akkoord te gaan met de geleverde werkzaamheden, en kan de klant geen aanspraak maken op een schadevergoeding. Bij gebreken die tijdig gemeld werden en waarvan TUINWERKEN VANORMELINGEN meent dat ze gegrond zijn, beschikt zij over een termijn van 60 werkdagen om tegemoet te komen aan de vermeende tekortkoming, alvorens de klant beroep kan doen op diens overige rechten (ontbinding, schadevergoeding etc.).

14.4. De klant vrijwaart TUINWERKEN VANORMELINGEN in hoofdsom, kosten en interesten voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade (beweren) geleden te hebben, in het bijzonder in toepassing van artikel 544 B.W./artikel 3.101 Nieuw B.W./artikel 1382 Oud B.W. inzake burenhinder.

14.5. Indien de klant zelf in de benodigde materialen voorzien of er op vraag van de klant materialen of producten aangekocht dienen te worden bij leveranciers anders dan de leveranciers waar TUINWERKEN VANORMELINGEN gebruikelijk beroep op doet, draagt TUINWERKEN VANORMELINGEN geen enkele aansprakelijkheid voor afwijkingen in deze goederen.

14.6. In geval van aansprakelijkheid in hoofde van TUINWERKEN VANORMELINGEN blijft de vergoedbare schade beperkt tot directe materiële schade en letselschade die het rechtstreekse gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming en is de maximale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarvoor de verzekering tussenkomst verleent, dan wel het factuurbedrag voor de betrokken werkzaamheden. TUINWERKEN VANORMELINGEN heeft een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid afgesloten bij een in België gevestigde verzekeraar. Op eenvoudig verzoek kan aan de klant een verzekeringsattest worden bezorgd. Dit attest bevat algemene informatie met betrekking tot de door TUINWERKEN VANORMELINGEN afgesloten burgerlijke aansprakelijkheidspolis. Verder is TUINWERKEN VANORMELINGEN niet aansprakelijk voor vermogensschade, indirecte schade of gevolgschade.

14.7. Iedere vordering van de klant tot schadevergoeding dient steeds te worden ingesteld binnen een termijn van 3 maanden nadat de feiten waarop deze vordering wordt gebaseerd gekend waren door de klant of redelijkerwijze gekend konden zijn. Indien de vordering niet binnen deze termijn wordt ingesteld, komt deze te vervallen wegens verjaring.

ARTIKEL 15 – OVERMACHT EN BEÏNDIGING OVEREENKOMST

Overmacht en verandering van omstandigheden



TUINWERKEN VANORMELINGEN

15.1. In geval van tijdelijke overmacht worden de verplichtingen van TUINWERKEN VANORMELINGEN onder deze overeenkomst, geschorst of beperkt gedurende de periode van overmacht zonder enige aansprakelijkheid in hoofde van TUINWERKEN VANORMELINGEN.

15.2. Onder overmacht dient te worden verstaan: elke onvoorzienbare en onvermijdbare gebeurtenis onafhankelijk van de wil van TUINWERKEN VANORMELINGEN die een onoverkomelijk beletsel uitmaakt voor de nakoming van diens verbintenissen, zoals, maar niet beperkt tot pandemie, ziekte, overlijden, wilde staking of lockdown, vertraging in aanlevering of uitputting van materialen en grondstoffen, het niet tijdig opleveren van werken door andere aannemers waarvan TUINWERKEN VANORMELINGEN afhankelijk is, uitzonderlijke weersomstandigheden (droogte, vries), het niet ter beschikking zijn van water of elektriciteit, technische storingen, vertraging in de aanlevering van de benodigde plannen door de klant, vertraging ingevolge het verkrijgen van een vergunning, plantenziekten, brand, embargo's, wettelijke verplichtingen, terrorisme of oorlog.

15.3. Indien door overmacht de overeenkomst gedurende meer dan zes maanden niet kan uitgevoerd worden en aldus niet meer als tijdelijk aanzien kan worden, hebben zowel TUINWERKEN VANORMELINGEN als de klant het recht om de overeenkomst op schriftelijke wijze te herzien, zonder dat schadevergoeding verschuldigd is aan de andere partij. In het geval de overmacht te wijten is aan de uitputting van materialen of het faillissement van leveranciers is TUINWERKEN VANORMELINGEN gerechtigd om in vervanging van gelijkwaardige materialen te voorzien. TUINWERKEN VANORMELINGEN zal de klant hiervan in kennis stellen, dewelke op haar beurt het recht heeft om bezwaar te uiten, waarna er in onderling overleg naar een oplossing toe gewerkt zal worden.

Annulering/ vroegtijdige opzegging

15.4. De klant heeft overeenkomstig artikel 1794 B.W. het recht de overeenkomst ten allen tijden op te zeggen. Indien de overeenkomst door de klant eenzijdig, geheel of deels, uitdrukkelijk of impliciet, voortijdig opgezegd wordt, heeft TUINWERKEN VANORMELINGEN van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op 1) betaling door de klant van de reeds uitgevoerde werkzaamheden, de reeds door TUINWERKEN VANORMELINGEN gemaakte kosten en de reeds geleverde materialen, en 2) bijkomend een door de klant te betalen beëindigingsvergoeding voor de gedeelde winst forfaitair begroot op 20% van de offerteprijs van de opdracht met een minimum van € 250,00 conform artikel 1794 B.W. Deze forfaitaire vergoeding laat het recht van TUINWERKEN VANORMELINGEN om betaling te vorderen van een aantoonbare hoger werkelijk geleden schade onverlet.

Ontbinding wegens ernstige contractuele wanprestatie

15.5. De klant kan de overeenkomst met TUINWERKEN VANORMELINGEN na het versturen van een aangetekende ingebrekestelling waarin een ultieme respijttermijn wordt geadviseerd aan TUINWERKEN VANORMELINGEN, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst en zonder vergoeding noch inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval een ernstige contractuele wanprestatie werd begaan door TUINWERKEN VANORMELINGEN.

15.6. TUINWERKEN VANORMELINGEN kan de overeenkomst met de klant met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, zonder vergoeding, schadeloosstelling of inachtneming van een opzeggingstermijn ontbinden, in geval van een ernstige contractuele wanprestatie door de klant. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende punten niet-limitatief zullen worden beschouwd als een ernstige contractuele wanprestatie: de niet-betaling van het voorschot en/of de facturen van TUINWERKEN VANORMELINGEN, het niet tijdig verschaffen van de noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de opdracht, fraude, verduistering, slechtmaking van TUINWERKEN VANORMELINGEN door de klant, faillissement, liquidatie, kennelijk onvermogen of vermoeden van insolventie van de klant. Het recht van TUINWERKEN VANORMELINGEN om de overeenkomst in dit geval te ontbinden, laat diens recht

op vergoeding van de reeds uitgevoerde werkzaamheden en aangeleverde materialen onverlet.

15.7. In geval van ontbinding van de overeenkomst verbindt de klant zich ertoe de geleverde goederen binnen de 24 uur terug te geven. In geval van niet-teruggave binnen deze termijn, zal TUINWERKEN VANORMELINGEN de goederen mogen terugnemen zonder enige gerechtelijke formaliteit of tussenkomst. De klant verklaart hiertoe uitdrukkelijk toestemming te geven.

ARTIKEL 16 – ZEKERHEDEN EN PAND

16.1. Tot waarborg van de betaling van de door de klant aan TUINWERKEN VANORMELINGEN verschuldigde sommen in hoofdsom, rente en kosten, geeft de klant ten voordele van TUINWERKEN VANORMELINGEN in pand:

16.2. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen opzichthens TUINWERKEN VANORMELINGEN (als schuldenaar van de schuldvordering(en), erkent TUINWERKEN VANORMELINGEN uitdrukkelijk kennis te nemen van het pand.

16.3. Al zijn huidige en toekomstige schuldvorderingen op derden, uit welke hoofde ook. Bedoeld worden onder meer vorderingen van de klant uit handelscontracten, vorderingen van de klant uit hoofde van prestaties en diensten, vorderingen van de klant uit opbrengsten van roerende of onroerende goederen, vorderingen van de klant uit hoofde van pensioenen, vorderingen voortvloeiend uit de beroeps- en handelsactiviteit van de klant, vorderingen van de klant op bank- of andere financiële instellingen, vorderingen van de klant in contractuele en buitencontractuele aansprakelijkheid, vorderingen van de klant uit hoofde van verzekeringen, vorderingen van de klant op de overheid en andere publiekrechtelijke rechtspersonen, vorderingen van de klant met betrekking tot de sociale zekerheid. Voormelde opsomming is exemplatief.

16.4. Het pand op schuldvorderingen maakt de klant inningsonbevoegd.

16.5. TUINWERKEN VANORMELINGEN is ertoe gerechtigd om de debiteur van de verpande schuldvordering(en) van zijn klant in kennis te stellen van de verpanding, en alles te doen om dit pand tegenverpallen te maken aan derden, dit op kosten van de klant die de schuldvordering(en) in pand gaf.

16.6. Op eerste verzoek van TUINWERKEN VANORMELINGEN deelt de klant alle nuttige informatie mee die TUINWERKEN VANORMELINGEN in staat stelt om tot inning van de verpande schuldvordering(en) over te gaan.

16.7. TUINWERKEN VANORMELINGEN zal de uit hoofde van de verpande schuldvordering(en) verschuldigde sommen rechtstreeks kunnen innen opzichthens de debiteur van de verpande schuldvordering(en), zonder voorafgaande ingebrekestelling van deze laatste.

16.8. Indien de klant nalaat om binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek van TUINWERKEN VANORMELINGEN alle nuttige informatie m.b.t. de identiteit van de debiteur van de verpande schuldvordering(en) te verschaffen, houdt dit een toerekenbare niet-nakoming door de klant uit, dewelke zonder voorafgaande ingebrekestelling aanleiding kan geven tot een ontbinding van rechtswege van de overeenkomst lastens de klant, onverminderd het recht van TUINWERKEN VANORMELINGEN op een forfaitaire schadevergoeding van tweehonderdvijftig (€ 250,00).

16.9. Het akkoord met onderhavige algemene voorwaarden veronderstelt de toelating en het mandaat aan TUINWERKEN VANORMELINGEN om, bij gebreke aan kennisgeving binnen de 14 dagen vanaf het eerste verzoek door TUINWERKEN VANORMELINGEN de relevante informatie omtrent de schuldvorderingen van de klant op te vragen bij de Ontvanger van de btw.

ARTIKEL 17 – INTELLECTUELE EIGENDOMS-RECHTEN

17.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot TUINWERKEN VANORMELINGEN, met inbegrip van, doch niet beperkt tot de handelsmerken, logo's, de lay-out, de iconen, de afbeeldingen, de plannen, alle door TUINWERKEN VANORMELINGEN overgemaakte documenten in verband met studies, analyses etc. zijn en blijven uitsluitend eigendom van TUINWERKEN VANORMELINGEN.

17.2. Niets in deze algemene voorwaarden is bedoeld om enige intellectuele eigendomsrechten over te dragen aan de klant. Het is de klant verboden om door intellectuele eigendomsrechten beschermde elementen na te maken, aan te wenden voor eigen gebruik of te reproduceren.

ARTIKEL 18 – PRIVACY- EN GEGEVENSBE-SCHERMING

18.1. TUINWERKEN VANORMELINGEN erkent het belang van een veilige verwerking van persoonsgegevens (waaronder naam, adres, mailadres, locatiegegevens en overige persoonlijke data van natuurlijke personen) conform de heersende nationale regelgeving, waaronder de wet van 30 juli 2018, alsmede Verordening (EU) 2016/679 en tracht deze na te leven.

18.2. De door TUINWERKEN VANORMELINGEN verzamelde persoonsgegevens zullen uitsluitend aangewend worden ter uitvoering van de dienstverlening, om de klant op de hoogte te houden van de opdracht, alsmede elk gericht doel waarvoor de klant expliciet toestemming heeft verleend. TUINWERKEN VANORMELINGEN erkent de persoonsgegevens vertrouwelijk te zullen verwerken ten behoeve van of in opdracht van de klant. Er zal geen enkele persoonsgebonden informatie worden verwerkt zonder dat TUINWERKEN VANORMELINGEN hiertoe een rechtvaardigingsgrond kan invoeren of de benodigde toestemming heeft verkregen.

18.3. TUINWERKEN VANORMELINGEN garandeert dat persoonsgegevens verzameld en verwerkt worden op een transparante wijze en dit enkel voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden. Iedere verwerking wordt beperkt tot hetgeen noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor de verwerking plaatsvindt. TUINWERKEN VANORMELINGEN verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden: uitvoering van de overeenkomst, boekhoudkundige doeleinden en wettelijke verplichtingen. TUINWERKEN VANORMELINGEN ziet er op toe dat de persoonsgegevens correct worden geregistreerd en geactualiseerd indien nodig.

18.4. Door beroep te doen op de dienstverlening van TUINWERKEN VANORMELINGEN aanvaardt de klant dat deze gegevens verwerkt kunnen worden. TUINWERKEN VANORMELINGEN maakt gebruik van subverwerkers die in opdracht en onder toezicht van TUINWERKEN VANORMELINGEN persoonsgegevens verwerken. Deze verwerkingen zullen ten allen tijden beperkt worden tot het strikt noodzakelijke voor het uitvoeren van de respectievelijke opdracht. Behoudens in relatie tot de medewerkers en subverwerkers die in het kader van de dienstverlening betrokken worden, zal TUINWERKEN VANORMELINGEN geen persoonsgegevens uitwisselen met derden, tenzij dit a) noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst, b) voortvloeit uit wettelijke bepalingen, gerechtelijke- of overheidsbevelen of c) in geval van uiterste noodzaak.

18.5. TUINWERKEN VANORMELINGEN verbindt zich er toe de nodige technische en organisatorische maatregelen te zullen treffen om verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens tegen te gaan, rekening houdende met de stand van de techniek, de gebruiken in de betrokken sector, en de aard van de verwerking.

18.6. De klant heeft het recht op inzage, kosteloze verbetering en/of weglating van diens verzamelde persoonsgegevens te verzoeken, alsmede het recht om diens toestemming in te trekken of om de overdraagbaarheid van diens gegevens te verzoeken. De door TUINWERKEN VANORMELINGEN verzamelde gegevens kunnen geraadpleegd worden na schriftelijk verzoek aan TUINWERKEN VANORMELINGEN (info@vanormelingen.com of 3665 As, Dorpsstraat 20).

18.7. De persoonsgegevens die voor het opmaken van de offerte of het uitvoeren van de opdracht worden opgevraagd, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk voor de uitvoering van de desbetreffende dienstverlening. Indien TUINWERKEN VANORMELINGEN de gegevens voor een langere periode bewaard, baseert zij zich hier ten alle tijden voor op de nodige rechtvaardigingsgronden, waaronder de wettelijke verplichtingen inzake boekhouding, aansprakelijkheid en garantie.

18.8. Vragen en/of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunnen gericht worden aan het centrale contactpunt bij TUINWERKEN VANORMELINGEN (info@vanormelingen.com of 0499 47 22 22). Voor meer informatie kan u steeds het [privacybeleid](#) consulteren of de website van de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).



TUINWERKEN VANORMELINGEN

ARTIKEL 19 – GEEN ONEVENWICHTIGHEID TUSSEN RECHTEN EN Plichten VAN PARTIJEN – RISICOVERDELING – VERDISCONTEERD IN DE VERGOEDING

19.1. Partijen bevestigen uitdrukkelijk dat de rechten en plichten zoals opgenomen in onderhavige algemene voorwaarden de consensus tussen partijen en derhalve de werkelijke wil van Partijen inhouden. Deze algemene voorwaarden brengen hierin dan ook geen onevenwichtigheid teweeg. De in onderhavige algemene voorwaarden bedongen risicoverdeling werd verdisconteerd in de overeengekomen prijs.

ARTIKEL 20 – NIETIGHEID

20.1. Elk artikel van onderhavige algemene voorwaarden dient te worden geïnterpreteerd op een wijze die verenigbaar is met de toepasselijke wetgeving. Eventuele nietigheid van een clause zal niet de nietigheid van de volledige overeenkomst met zich meebrengen. De overeenkomst zal in dit geval worden hervormd en afgedwongen alsof de nietige clause nooit opgenomen is geweest. Partijen zullen in dat geval tot een nieuwe overeenkomst trachten te komen waardoor zoveel mogelijk eenzelfde doelstelling of economisch evenwicht tussen partijen wordt bereikt als de niet afdwingbare bepaling bewerkstelligde.

ARTIKEL 21 – TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDHEID

21.1. De overeenkomst en alle daaruit voortvloeiende handelingen worden exclusief beheerst door het Belgische Recht en dienen overeenkomstig de Belgische wetgeving te worden geïnterpreteerd.

21.2. Uitsluitend de rechtbanken behorende tot het gerechtelijk arrondissement waar de zetel van TUINWERKEN VANORMELINGEN is gevestigd, zijn bevoegd om kennis te nemen van geschillen tussen de klant en TUINWERKEN VANORMELINGEN die uit de overeenkomst of de toepassing van de algemene voorwaarden voortvloeien of hiermee enig verband houden.